

本隐私政策仅适用于招商海达保险经纪有限公司通过招商优智保的官网(网站: www.cmhoulder.com.cn)、微信公众号、移动应用程序(APP)、H5、小程序或通过第三方平台等向您提供的产品或服务。包括保险产品的购买与激活, 保单查询与批改, 理赔服务申请, 活动管理, 在线咨询等。

政策更新日期: 2021 年 11 月 30 日

政策生效日期: 2021 年 11 月 30 日

如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过以下联系方式与我们联系:

电话: 400-830-8311

邮件: zsyzb@cmhoulder.com

招商优智保由招商海达保险经纪有限公司经营, 其注册地址为: 上海市虹口区物华路 113 号 3 楼 303 室。

本政策将帮助您了解以下内容:

1. 声明和承诺
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 我们如何存储和保护您的个人信息
6. 您的权利
7. 我们如何保护儿童的个人信息
8. 本隐私政策如何更新
9. 如何联系我们

一、声明和承诺

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品(或服务)前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

(一)您确认，您已充分阅读、理解并接受本政策的全部内容，一旦您接受本政策，即表示您与招商优智保已达成协议并同意接受本政策。在接受本政策之前，请您仔细阅读本政策的全部内容。如果您不同意政策的任何内容，请不要进行后续操作。

(二)您确认，在您同意接受本政策并申请开通相关业务功能时，您是具有完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。如不具备前述条件，您应该立即停止申请使用本服务。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

根据您与我们的关系，我们可能收集以下您的个人信息：

1、个人基本信息。包括姓名、国籍、性别、照片、家庭状况、婚姻状况、职业、地址（比如户口所在地、常住住址、房屋所在地址、快递地址）、手机号码、电子邮箱、出生年月日、有效身份证件的种类、号码和有效期限、机动车辆车牌号以及投保人与被保险人之间的关系、航班号。

2、财务信息。包括银行卡开户行、银行卡卡号、银行预留手机号；资产、年收入；以及其他支付和财务信息。

3、个人健康信息。包括您的身体素质；身高体重；往期病史；体检报告；目前或以前的身体、心理或疾病状况；受伤或残疾情况；已进行过的手术；个人习惯（如抽烟或饮酒）；处方情况。

4、个人购买的保险和理赔的情况：购买的保险产品的名称、保险公司、保单号、保险责任细节；过往发生保险事故的情况，比如过程、时间、地址、原因、金额。

5、个人信用情况：在预防、识别和调查欺诈过程中，我们可能会获取有关您的信用记录及信用评分、犯罪记录或民事诉讼记录。

6、其他信息。若您以其他方式关联登陆招商优智保，我们会向关联第三方（例如微信）请求您的个人信息，对于我们要求但第三方无法提供的个人信息，我们仍可以要求您提供。收集这些信息是为了帮您创建招商优智保账号，如果您拒绝提供这些信息，将影响您注册及使用招商优智保。

7、设备信息。招商优智保会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 等软硬件特征信息）、设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的招商优智保帐户相关联。

8、页面浏览及投保轨迹。包括您在招商优智保的浏览记录、向客服咨询的聊天记录、音频、语音通话、投保保单轨迹等。当您与招商优智保联系时，招商优智保可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

9、日志信息。当您使用招商优智保平台产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。

10、位置信息。当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您实际所在位置的信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

11、为提升服务体验，我们可能会基于您授权的移动设备操作系统的相关权限来收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您可能无法享受部分相关服务：

1) 位置信息：我们会收集您的位置信息来判断您所处的地点，为您推荐可以投保的保险，例如航空意外险、限定区域的人身保险等；

2) 手机联系人信息：您可以使用该功能，在投保单填写页面，快速选择手机通讯录的联系人作为被保人或受益人时，招商优智保会调取您所选择的联系人的信息，包括其姓名、电话号码、以及您所填写的其他信息；

3) 引导打开短信：招商优智保可能会根据您的需求打开您的短信页面，但我们不会主动替您发送任何信息；

4) 访问多媒体资源：您可以通过图库上传相关图片，或者上传音视频向我们描述您所遇到的问题，方便工作人员为您解决问题；

5) 日历：招商优智保会根据您的保单状态，在您的保单续保期内，通过日历提醒您该项事宜，以避免您由于错过续保期限而造成的损失；

6) 麦克风：您可以使用该功能在招商优智保内通过发送语音与客服联系，便于沟通问题；

7) 相机：在您投保过程中，您可能需要授权使用该功能完成视频拍摄及拍照，上传身份证照片、个人近照、健康告知照片等信息以便完成保险投保；

8) 推送服务与系统提醒：招商优智保可能会根据您的账户订单及偏好，为您推送相关产品资讯、订单续保提醒、优惠活动提醒等。

招商优智保仅会出于本隐私声明所述的以下目的，使用您的个人信息：

1、您提供或授权收集的上述信息可能会用于保险投保、身份验证、资格审核、信用评估、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，以确保招商优智保向您提供的产品和服务的适当性和安全性。例如解决投诉，处理数据访问或资料更正请求；在我们业务过程中与您和其他相关人士进行沟通；向您寄送与我们的保单、合同以及其他相关的重要信息；改善服务品质（例如，您致电我们的联系电话时，对来电进行录音或监测）；进行市场研究和分析（包括满意度调查）。

2、您在享受招商优智保提供的各项服务的同时，授权并同意接受招商优智保向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括但不限于最新的招商优智保平台产品信息、促销信息等。若您选择不接受招商优智保提供的各类信息服务，您有权选择拒绝该类信息服务。

3、根据您所表明的营销偏好，向您提供营销信息。招商优智保可能会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，向您发送保险产品或服务的最新消息、向您提供您可能感兴趣的个性化推荐、定制内容以及其他推广活动信息。

4、方便您参与抽奖和促销活动以及管理这些活动。有些活动有附加条款和条件，其中可能包括我们如何使用和披露您的个人信息，我们建议您仔细阅读这些条款和条件。同时，我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

5、用于业务运营管理；各类客户服务；财务会计、收付款项等；IT系统、数据和网站存储、业务备份等；审计、检查等。同时招商优智保可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

6、当招商优智保要将您的个人信息用于本隐私声明未载明的其他用途，或将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但以下情况除外：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;

5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

7) 法律法规规定的其他情形。

7、敏感个人信息的处理规则。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全收到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

招商优智保基于向您提供的产品和服务, 在采取严格保护措施的情形下, 我们需要收集、使用您的敏感个人信息。请您在使用我们的产品和服务前, 仔细阅读、充分了解本政策并同意我们收集、使用您的敏感个人信息。法律、行政法规规定处理敏感个人信息应当取得书面同意的, 从其规定。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转, 系统会自动存储 Cookie 信息到本地, Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 我们能够收集、存储您访问使用本产品时的信息。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途, 且不会将 cookie 信息保存至后端。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie, 有关详情, 请参见 AboutCookies.org。如您选择删除, 可能因为该等修改, 无法登录或使用依赖于 Cookie 的服务或功能。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在 app 使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们产品内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与招商海达保险经纪有限公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门、公、检、法等司法机关的书面通知、命令或要求，对该主管部门、公检法等机关共享您的个人信息。

3、与我们的关联方共享您的个人信息。为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行共享，我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明的目的约束，如果关联方需要改变个人信息的处理目的，我们将另行征求您的授权同意。我们的关联方包括：招商海达保险经纪有限公司直接或间接控股、通过协议安排等方式控制或施加重大影响的法人或其他组织。

4、与我们的合作方共享您的个人信息。某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴分享您的个人信息，用于向您提供我们的服务及实现“我们如何收集和使用您的个人信息”部分所述目的，法律另有规定的除外。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。上述合作伙伴无权将您的个人信息用于任何其他用途。目前我们授权的合作伙伴包括以下类型：

(1)服务平台或服务提供商。我们接入了丰富的第三方服务。当您选择使用该第三方服务时，视为您授权我们将该信息提供给第三方服务平台或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供服务。

(2)软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与我们的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权，我们会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

(3)广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权，我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。前述“信息”可能包括您的身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、医疗健康信息、行

踪轨迹信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其他与您相关的信息。为确保您信息的安全，我们对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。

本条款自您签署时生效，具有独立法律效力，不受本条款所属合同或协议成立与否及效力状态变化的影响。

注：您可〔致电客服热线（4008308311）〕取消或变更上述授权。

(二)公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1.获得您明确同意后；

2.基于法律的要求而披露：在公、检、法等司法机关的裁定、命令或政府主管部门的命令、要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

(一)我们收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如：您登陆时的账号、电话、定位，在您未进行删除或账号注销的行为时，我们会保留相关信息，这是提供业务所必要的。当您进行删除或账号注销后，我们将对您的个人信息进行立即删除或匿名化处理。对于获取的数据，我们将严格按照《保险法》、《保险销售行为可回溯管理暂行办法》、《关于规范互联网保险销

售行为可回溯管理的通知》、《保险中介机构信息化工作监管办法》等法律法规规定的期限进行保存。

(二)我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的应用与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对 APP 提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(三)我们建立了信息安全制度，针对个人信息的收集、使用、传输、存储等均会进行评估，对可能接触到您信息的工作人员采取最小够用授权原则，并对相关操作进行监控。

(四)我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集与达成本政策所述目的无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有特殊规定需要延长保留期限。

(五)互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。

(六)互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(七)在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

(一)访问您的个人信息

您有权访问或复制您的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权或复制权,可以通过以下方式自行访问或复制:账户信息——如果您无法通过上述链接访问或复制这些个人信息,您可以随时在招商优智保微信公众号咨询在线客服或拨打客服热线 400-830-8311。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或者更正,请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(二)更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时,您有权要求我们做出更正。您可以通过“(一)访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述链接方式更正这些个人信息,您可以随时咨询我们的在线客服,或拨打电话 400-830-8311。

(三)改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于需额外收集的个人信息收集和使用的，您可以随时给予授权或撤回您的授权。如您想改变授权范围，您可通过招商优智保的隐私设置修改授权范围，例如：您可以解除招商优智保与第三方帐号（如微信）的绑定关系。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不影响撤回前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理活动的效力。

(四)个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

登陆招商优智保：选择“个人设置” — “注销账号”，按照操作指引即可完成注销。请您务必仔细阅读注销时的提示，防止对您的其他服务造成影响。拨打电话 400-830-8311 告知我们注销的原因，我们将在 15 天内为您处理。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，但您在使用招商优智保服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内我们仍需按照法律规定配合公、检、法等司法机关或主管部门的查询。

(五)删除您的个人信息

如下场景，您可以通过本隐私政策列明的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5、如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求,若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方,要求其及时删除相关信息,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。

(六)逝者相关权利

若您身故,您的近亲属为了自身的合法、正当利益,可以对您的相关个人信息行使本政策规定的访问、复制、更正、删除等权利;您生前另有安排的除外。

(七)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中,我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权要求我们做出解释,我们也将提供适当的救济方式。

(八)响应您的上述请求

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意,还可以通过以下途径投诉:拨打电话 400-830-8311 或者选择招商优智保微信公众号在线留言。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、可能给他人合法权益带来危害或者不切实际(例如,涉及备份介质上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.涉及商业秘密的。

七、我们如何保护儿童的个人信息

本政策下，我们将不满 14 周岁未成年人均视为儿童。不满十四周岁未成年人的个人信息，属于敏感个人信息。如您为儿童，在使用我们的产品和服务前，请务必请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或者向我们提供您的个人信息。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者采取了其他保护儿童所必需的措施的情况下使用或披露此信息。如果我们存在未事先征得可证实的儿童父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息的情形，我们将会设法尽快删除相关数据。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会缩减您按照本隐私政策所应享有的权利的范围。我们会在本页面上发布对本政策所作的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容)。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- 3.个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。由于我们的用户较多，如本政策发生更新，我们将以推送通知、弹窗提示的形式向您展示变更后的指引。在平台更新升级时，不会主动更改原有的系统权限设置。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在十五天内回复:

- 1、电话：400-830-8311;
- 2、邮件：zsyzb@cmhoulder.com。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：将争议提交招商海达保险经纪有限公司所在地有管辖权的人民法院处理。