

# 平台服务协议

## 招商

### 优智保平台电子保险线上服务协议

甲方：招商优智保注册用户。

乙方：招商海达保险经纪有限公司，法定代表人：王湛，住所地：上海市浦东新区博航路 68 号招商局上海中心 306 室

甲方作为有完全民事行为能力的民事主体，拟通过乙方招商优智保平台（以下简称“优智保平台”）向优智保平台上注册的保险公司（以下简称“保险公司”）了解、购买电子保险，并与保险公司签订电子保险合同；乙方作为保险经纪公司，是优智保平台的权利主体，按照相关法律法规的规定通过优智保平台为甲方提供互联网保险经纪服务，并依照约定向保险公司收取相关费用。乙方确认，其已获得优智保平台注册保险公司的授权，合理使用、收集、保存保险公司在优智保平台发布的信息，为保险公司及甲方提供订单、投保单查询服务，为保险公司及甲方提供调查处理服务，根据平台发布电子保险产品的销售情况及客户评价对电子保险产品进行归纳排序等。甲、乙双方经友好协商，就乙方通过优智保平台为甲方提供互联网保险经纪服务事宜达成如下协议，以期共同遵守。

#### 一、定义：

（一）优智保保险：指保险公司通过乙方优智保平台发布的保险产品合称。

（二）优智保平台：指由乙方运营的域名为 [www.cmhoulder.com.cn](http://www.cmhoulder.com.cn) 的电子商务平台网站和微信公众号平台。

(三) 订单：指甲方在优智保平台确认并向保险公司发出的确认购买保险公司发布在优智保平台上的保险的电子订单。

(四) 保险合同：指保险公司与甲方达成的关于保险权利义务的合同条款，包括保险公司提供的关于保险权利义务的说明及对保险的介绍。

## 二、协议范围

1、本协议由甲方和乙方共同缔结，协议生效后，对甲、乙双方产生法律效力。

2、本协议签订后，甲方或乙方主体情况（包括企业名称、住所地、住址、经营地址变更，主体丧失部分民事行为能力，或者公司分立、合并等）发生变动的，变动方（或变动方权利受让方）应当在变动情况发生之日起3日内将该情况告知另一方，并在优智保平台更改相关信息。由于变动方未及时通知，导致的任何损失、费用和责任由未尽通知义务的一方承担。

3、根据市场发展状况和法律法规的变动，乙方会适当调整优智保平台规则及相关法律声明，甲方确认乙方根据市场发展状况和法律法规的变动而调整的平台规则及相关法律声明与本协议不可分割且具有同等法律效力，该调整的平台规则及相关法律声明将作为本协议的补充协议，对甲方具有约束力。

## 三、账户注册与使用

1、甲方应确保其在注册优智保平台账户前，具有完全民事行为能力。

2、甲方应认真阅读本协议条文，并按照注册页面提示认真、审慎填写相关信息。若甲方对本协议条文有疑问或者异议的，应当停止注册。完成全部注册程序后，甲方获得优智保平台账户。

3、甲方应当如实填写身份信息或工商注册信息，上传其身份证件或营业执照，并提供联系方式，并确保该联系方式长期有效。若有证据证明或乙方有理由相信甲方存在不当注册或不当使用优智保平台账户

的情况，乙方可采取冻结或关闭其账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如果甲方的不当注册或不当使用优智保账户的行为造成乙方及相关方损失、费用 and 责任的，相关损失、费用和责任由甲方承担。

4、甲方不得以任何方式将其持有的优智保平台账户提供给任何第三方使用，甲方直接或间接转让或授权第三方使用其优智保平台账户的行为均属无效，有证据证明或乙方有理由相信甲方存在将其持有的优智保账户提供给第三方使用的情况的，乙方有权拒绝提供相应服务或终止本协议，甲方行为造成乙方及相关方损失、费用 and 责任的，相关损失、费用和责任由甲方承担。

5、甲方应及时更新其基本信息，并确保其提供的联系方式有效，否则乙方有权中止或终止提供平台服务。

6、甲方应妥善保管其账户权限，因甲方泄露或因甲方遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，由甲方自行承担。

#### **四、平台服务规则**

1、甲方在优智保平台只能开设一个账户，甲方开设多个账户的，一经发现，乙方有权直接关闭甲方开设的其他账户。

2、甲方在完成账户注册后，应当仔细阅读优智保平台提供的电子版客户告知书，并填写电子版授权委托书。若甲方对电子版客户告知书或授权委托书内容有疑问或异议的，应当暂停确认客户告知书或授权委托书，并与乙方联系。

3、甲方在注册完成后，可以根据自身情况，在优智保平台查看、了解符合自身需求的电子保险产品。在了解电子保险产品时，甲方应注意着重了解保险产品名称（条款名称和宣传名称）及批复文号、备案编号或报备文件编号；保险条款、费率（或保险条款、费率的链接），应特别注意免除保险公司责任的条款，并特别注意犹豫期、费用扣除、退保损失、保单现金价值等重点内容；保险产品的承保公司、承保公司设有分公司的省（直辖市）、市、自治区清单；投保人的如实告知义务，以及违反义务的后果；保险合同的订立形式；保险费的支付方式以及保单、保险费发票等凭证的配送方式及收费标准；投保咨询方式、保单查

询方式、客户投保渠道；投保、承保、理赔、保全、退保的办理流程及保险赔款、退保金、保险金的支付方式；针对投保人（被保险人或受益人）的个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施等重要信息。甲方在投保电子保险前，应当确认其已充分了解并同意接受该电子保险产品的上述相关信息。

4、甲方确保其在投保电子保险产品时填写的投保人、被保险人、受益人的信息真实，且投保人、被保险人对保险标的具有保险利益，甲方应按照优智保平台要求填报信息并提交相关凭证。由于甲方或甲方工作人员过错、疏忽导致其填报的任何信息出现错漏，导致保险事故发生时不能理赔的，由此产生的损失、费用和责任由甲方自行承担。

5、乙方优智保平台根据本协议向甲方及保险公司提供电子保险（投保）及订单查询服务。

6、优智保平台有义务在现有技术维护整个网上交易平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使电子保险交易得以顺利进行。

7、乙方优智保平台为甲方及保险公司提供平台服务，不是电子保险合同的当事方，因甲方与保险公司之间的电子保险合同引起纠纷与乙方及优智保平台无关，甲方与保险公司发生纠纷，导致乙方被保险公司或任何第三方索赔、起诉、仲裁的，由此引发的任何费用、损失和责任均由甲方承担。

## **五、争议处理**

1、甲方通过优智保平台与保险公司交易过程中，与保险公司发生争议的，甲方应按照如下途径解决：

①甲方通过乙方客户服务系统或者是保险公司客户服务系统发起投诉后，与保险公司协商解决争议；

②通过乙方公司保险经纪从业人员直接与保险公司沟通处理；

③根据与保险公司在保险合同中约定的争议条款向有管辖权的机构起诉或仲裁。

2、甲方违反相关协议，或者由于甲方责任导致乙方及相关方费用、损失和责任而甲方拖延或拒绝承担责任的，乙方有权向深圳市南山区人民法院起诉甲方。

## **六、费用**

乙方优智保平台为甲方提供互联网保险经纪服务的，乙方优智保平台按照相关约定向保险公司收取经纪费用。若将来市场情况发生变动，乙方优智保平台需向甲方收取合理费用的，乙方应该在合理期限内书面告知甲方，确保甲方有充分的选择权。

## **七、责任限制**

乙方优智保平台将遵照合同约定，为甲方提供互联网保险经纪服务。由于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后等情形，乙方不承担违约责任：

①因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

②因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

③在优智保平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素导致的设备与系统故障。

## **八、信息保护及授权**

为确保乙方提供全面的互联网保险经纪服务，促成甲方与保险公司达成交易，乙方优智保平台为甲方提供保险经纪服务时，甲方同意优智保平台收集、存储、使用、披露和保护甲方的相关信息。

## **九、违约及违约责任**

1、发生下列情形之一，视为甲方违约：

①甲方使用乙方提供的平台服务时违反法律法规的规定；

②甲方违反本协议或本协议补充协议的约定。

## 2、违约处理措施

乙方优智保平台发现甲方使用乙方提供的平台服务所实施的行为违反法律法规的规定，可立即对甲方账户信息进行删除、屏蔽。乙方优智保平台认为甲方履约行为存在违约的，可书面通知甲方要求甲方改正、赔偿损失，甲方应在收到乙方书面通知之日起3日内予以回复，否则视为甲方认可。

## 3、赔偿责任

甲方违约行为导致乙方及相关方产生损失、费用和责任的，相关损失、费用和责任的由甲方承担。

## 十、通知

1、甲方应向乙方优智保平台提供真实有效的联系方式（包括联系人姓名、联系电话、地址、邮箱等），甲方联系方式发生变更的，应及时更新相关信息，并保持联系方式有效。

2、乙方优智保平台通过甲方提供的联系方式向甲方发出通知（包括但不限于电话、短信、电子邮件、站内信等），通知成功发出后即视为送达。乙方以纸质媒介发出的书面通知，按照甲方提供的联系方式邮寄后的第五个自然日即视为送达。

3、由于甲方在优智保平台上的交易活动引起的任何纠纷，甲方同意司法机关可以通过手机短信、电子邮件等方式向其送达法律文书。

## 十一、协议的终止

1、出现下列情况的，乙方优智保平台可以单方终止本协议：

- ①甲方违反本协议约定，经乙方书面通知后仍不改正的；
- ②甲方将其持有的账户以任何形式提供给他人使用的；
- ③甲方多次违反协议约定，且情节严重的；
- ④甲方存在欺诈、侵犯他人合法权益的行为的；
- ⑤法律法规规定的其他乙方可以单方终止合同的情形。

## 十二、法律适用及管辖

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止与争议解决均适用中华人民共和国法律（港、澳、台地区法律除外）。

### **十三、杂项**

本协议自甲方点击同意按钮后生效。本协议任一条款被废止、宣告无效或不可执行的，并不影响本协议其他条款的有效性。